



ИНТЕР РАО

ЦЕНТР КОРПОРАТИВНОГО ОБУЧЕНИЯ

Частное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования
«Центр корпоративного обучения»

УТВЕРЖДЕН:

Директор ЧОУ ДПО «ЦКО»

И.А. Анисимов

2024 г.



ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ САМООБСЛЕДОВАНИЯ

Добрянка,
2024

Оглавление

I.	Общие положения	3
II.	Оценка образовательной деятельности	3
III.	Оценка системы управления организации	4
IV.	Оценка содержания и качества подготовки	5
V.	Оценка организации учебного процесса	6
VI.	Оценка востребованности выпускников	7
VII.	Оценка качества кадрового обеспечения	7
VIII.	Оценка учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения	7
IX.	Оценка материально-технической базы	9
X.	Оценка функционирования внутренней системы оценки качества обучения	12
XI.	Показатели деятельности ЦКО	13
XII.	Выводы	16

I. Общие положения

Самообследование **Частного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования «Центр корпоративного обучения»** (далее – ЦКО) проведено в соответствии с пунктом 3 части 2 статьи 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 июня 2013 г. № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией».

Целями проведения самообследования являются обеспечение доступности и открытости информации о деятельности ЦКО, а также подготовка отчета о результатах самообследования.

В процессе самообследования проведена оценка образовательной деятельности, системы управления ЦКО, содержания и качества подготовки обучающихся, организации учебного процесса, оценка востребованности выпускников, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения, качества кадрового обеспечения, материально-технической базы, функционирования внутренней системы оценки качества образования, а также анализ показателей деятельности ЦКО, подлежащей самообследованию.

Самообследование проводилось рабочей группой по проведению самообследования в сроки, установленные приказом директора ЦКО № 22 от 06.02.2024 г.

Председатель рабочей группы:

- Гамзина Марина Владимировна – заместитель директора – начальник ОДО.

Члены рабочей группы:

- Подчезерцева Варвара Борисовна – начальник учебного отдела;
- Харина Екатерина Владимировна – методист.

II. Оценка образовательной деятельности

Полное фирменное наименование: Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Центр корпоративного обучения».

Сокращенное фирменное наименование: ЧОУ ДПО «ЦКО».

Свидетельство о внесении в Единый государственный реестр юридических лиц от 07 мая 2003 г. № 1035901474399 выдано Инспекцией Министерства Российской Федерации по налогам и сборам по г. Добрянке Пермской области.

Основным документом, регламентирующим деятельность ЦКО, является Устав, утвержденный решением Учредителя от 03.03.2021 г.

Учредителем ЦКО является Акционерное общество «Интер РАО - Электрогенерация» (далее - Учредитель).

ЦКО имеет имущество, переданное ему в оперативное управление, и имущество, приобретенное самостоятельно по результатам коммерческой деятельности. Собственником имущества, переданного в оперативное управление, является Учредитель.

Юридический адрес: 618740, Пермский край, г. Добрянка, ул. Трудовые резервы, 11.

Почтовый адрес: 618740, Пермский край, г. Добрянка, ул. Трудовые резервы, 11.

Адрес электронной почты: prm6-info@interra.ru

Веб-сайт в Интернете: <https://ira0-cko.ru>

ЦКО осуществляет свою деятельность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, а также Уставом ЦКО.

Образовательная деятельность ЦКО осуществляется на основании лицензии на право оказания образовательных услуг № 3706 Серия 59Л01 № 0001508 от 24.11.2014 г., выданной Государственной инспекцией по надзору и контролю в сфере образования Пермского края. Срок действия лицензии – бессрочно.

В ЦКО утверждены локальные нормативные акты, подготовленные в соответствии с действующим законодательством и Уставом ЦКО.

Основной задачей ЦКО является организация и проведение качественной и своевременной подготовки персонала электроэнергетики, в том числе руководителей, специалистов и рабочих предприятий Группы «Интер РАО», сторонних организаций.

Цель деятельности ЦКО – повышение квалификации и профессиональных знаний персонала электроэнергетики и других отраслей промышленности для обеспечения безопасной, надежной, безаварийной и эффективной работы.

Для выполнения поставленных задач в ЦКО постоянно ведется совершенствование учебного процесса, внедряются в работу новые формы обучения с использованием компьютерной и видеопроекторной техники, лекций-презентаций, дистанционного обучения с проведением видеоконференций, развивается учебно-материальная база.

Основными видами услуг, предоставляемых ЦКО, являются:

- Ведение образовательной деятельности по программам дополнительного профессионального образования и профессионального обучения.
- Оказание образовательных услуг в области охраны труда (обучение работодателей и работников по вопросам охраны труда).
- Организация и проведение семинаров, конференций, конкурсов и соревнований профмастерства.
- Разработка и внедрение компьютерных локальных тренажеров, учебно-тренировочных курсов, тестирующих программ для персонала ТЭС.
- Разработка учебно-методических материалов.
- Разработка программ Корпоративного обучения.
- Техническое и методическое сопровождение системы дистанционного обучения - Корпоративного учебного портала «Энергия знаний».

Виды образовательных программ, реализуемых ЦКО, устанавливаются Уставом и лицензией на право оказания образовательных услуг.

Содержание программ дополнительного профессионального обучения и программ профессионального обучения определяется ЦКО самостоятельно на основе действующего законодательства, профессиональных стандартов и с учетом требований отраслевых НТД.

Структура программ дополнительного профессионального образования соответствует Порядку организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам (утв. приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 июля 2013 г. № 499).

Структура программ профессионального обучения соответствует Порядку организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения (утв. приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 26 августа 2020 г. № 438).

III. Оценка системы управления организации

Высшим органом управления ЦКО является Учредитель – АО «Интер РАО - Электрогенерация». Решения по вопросам, относящимся в соответствии с Уставом ЦКО к исключительной компетенции Учредителя, принимаются Учредителем единолично и оформляются письменно.

В соответствии с Уставом ЦКО полномочия единоличного исполнительного органа осуществляет Директор.

В ЦКО действуют коллегиальные органы управления, к которым относятся Общее собрание работников и Педагогический совет.

Компетенция органов управления ЦКО устанавливается Уставом ЦКО.

Организационная структура ЦКО показана в Приложении 1.

IV. Оценка содержания и качества подготовки.

Оценка содержания и качества подготовки проводится с целью определения уровня преподавания, качества выполнения учебных планов и программ обучения, уровня теоретической и практической подготовки обучающихся, оценка удовлетворенности обучающихся.

Контроль учебного процесса в Учреждении проводится в виде открытого урока, целью которого является определение методического уровня проводимого занятия, степени достижения учебных целей, уровня подготовки лица, проводящего занятие, подготовленность преподавателя к занятиям, готовности материально-технического обеспечения занятий.

Лица, контролирующие занятия оценивают:

- доступность изложения материала;
- адаптацию лекционного материала к конкретному оборудованию, эксплуатируемого или обслуживаемого обучающимися;
- контакт преподавателя с аудиторией;
- наличие контурных конспектов, их практическую направленность и оформление (дизайн);
- применение видеофильмов, презентаций, наглядных пособий;
- требуемый уровень компетенций преподавателя (оценка объема и глубины знаний преподавания по данному курсу).

После окончания открытого урока проводится разбор занятия с преподавателем и оформляется отчет о проведении открытого урока с указанием положительных и отрицательных сторон в организации, содержании, методике проведения и материальном обеспечении занятия; отмечается положительный опыт, который целесообразно распространить в Учреждении, рекомендации и указания по устранению выявленных недостатков.

Отчет подписывается лицами, проводящими контроль, и сдается начальнику учебного отдела с приложением оценочных листов.

Для определения уровня теоретической и практической подготовки обучаемых, качества выполнения учебных планов и программ обучения проводится входной, текущий и выходной контроль обучения.

Оценка исходного уровня знаний проводится всем обучающимся в первый день обучения в виде компьютерного тестирования, письменного или устного опроса. Оценка исходного уровня знаний носит диагностический характер. Её результаты не влияют на оценку итоговой аттестации.

Текущий контроль успеваемости проводится ответственным преподавателем по темам учебного плана изучаемой программы.

Текущий контроль может проводиться в следующих формах:

- устной: экспресс-опрос перед началом (или в конце) каждой лекции, устный опрос, дискуссия, собеседование;
- письменной: лабораторная работа, тест;
- компьютерного тестирования.

Форму проведения текущего контроля по каждой теме определяет преподаватель / учебная программа. Результаты текущего контроля успеваемости не являются основанием для решения вопроса о допуске обучающегося к промежуточной аттестации.

Оценка достигнутого уровня знаний проводится ответственным за обучение на завершающем этапе обучения.

Основной формой проведения выходного контроля является компьютерное тестирование. Время на прохождение выходного контроля ограничено и определяется программой. Оценка "удовлетворительно" ставится, если правильно отвечено на 80 % и более вопросов теста (для предаттестационной подготовки - 90%). При правильном ответе на менее 80% (90%) вопросов выставляется отметка "неудовлетворительно" и назначается повторное тестирование. Сроки повторного тестирования согласуются с руководством обучающихся.

Протокол выходного тестирования передается в комиссию по проверке знаний.

Формой измерения оценочных показателей является анкетирование обучающихся.

Анкетирование проводится ответственным преподавателем. При дистанционной форме обучения анкетирование проводится учащимися самостоятельно и контролируется инструктором, ответственным за дистанционное обучение.

Параллельно анкетированию сотрудниками методического отдела проводится выборочное интервьюирование обучающихся со стенографированием результатов. Анализ проведенных интервью также заносится в сводную таблицу и предоставляется в учебный отдел.

На заседаниях Педагогического совета проводится разбор проведенного анализа анкетирования и интервьюирования. Разрабатываются и выдаются рекомендации преподавателям.

V. Оценка организации учебного процесса

ЦКО самостоятельно ведет образовательную деятельность в пределах, установленных действующим законодательством Российской Федерации и Уставом ЦКО.

Обучение осуществляется на русском языке – государственном языке Российской Федерации.

Учебный процесс осуществляется в течение всего календарного года.

Заявки на обучение принимаются в течение календарного года.

Участниками образовательного процесса в ЦКО являются обучающиеся (старше 18 лет) и работники ЦКО, занятые в организации и проведении учебного процесса.

Обучающимися являются лица, зачисленные в ЦКО в порядке, установленном локальным нормативным актом ЦКО.

ЦКО свободно в определении содержания образования, выборе учебно-методического обеспечения, образовательных технологий по реализуемым им образовательным программам.

Организация образовательного процесса в ЦКО регламентируется учебными (учебно-тематическими) планами, образовательными программами и расписанием занятий, утверждаемыми в установленном порядке.

Реализация образовательных программ и оказание дополнительных образовательных услуг осуществляется на платной основе. Оплата стоимости обучения заказчиками (физическими и (или) юридическими лицами) проводится на условиях, определяемых договором об оказании платных образовательных услуг.

Правила приема, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления, обучающихся ЦКО определяются локальным нормативным актом, разрабатываемым ЦКО и утверждаемым Директором ЦКО.

Режим занятий обучающихся и продолжительность обучения устанавливается ЦКО самостоятельно в зависимости от реализуемой образовательной программы.

Оценка степени и уровня освоения обучающимися образовательной программы проводится в соответствии с локальными нормативными актами, разрабатываемыми ЦКО и утверждаемыми Директором ЦКО.

По итогам успешного прохождения обучающимися итоговой аттестации ЦКО выдает документ об образовании и (или) о квалификации в порядке, установленном локальным

нормативным актом, разрабатываемым ЦКО и утвержденным Директором ЦКО.

Количество обучающихся ЦКО определяется на основании заявок на обучение.

К образовательному процессу в ЦКО привлекаются штатные работники ЦКО, а также другие специалисты, путем заключения гражданско-правовых договоров.

ЦКО создает необходимые условия для охраны и укрепления здоровья обучающихся и работников ЦКО. В ЦКО утверждена и действует Система управления охраной труда, промышленной, пожарной и экологической безопасностью производственной деятельности.

VI. Оценка востребованности выпускников

В Учреждении проходят обучение уже работающие граждане. Необходимости трудоустройства у учащихся нет.

VII. Оценка качества кадрового обеспечения

Штатная численность ЦКО – 86 единиц.

Сведения о преподавателях ЦКО

Табл. 1

Численность преподавателей, чел.	
Всего, в т.ч.:	16
- штатных	13
- внутренних совместителей	1
- внешних совместителей	2
Численность преподавателей, прошедших повышение квалификации, чел	
Всего	7
Численность преподавателей, имеющих ученые звания, чел.	
Всего	0
Категория преподавателей, чел	
первая	8
высшая	2
Средний возраст штатных преподавателей, лет	47

Из числа преподавателей ЦКО

- доктора наук (нет),
- имеют степень кандидата наук (нет),
- в том числе кандидатов технических наук (нет).

Средний возраст преподавателей ЦКО – 47 год, при этом средний возраст штатных преподавателей – 47 лет.

VIII. Оценка учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения

По каждой учебной программе, реализуемой ЦКО, разработаны учебно-методические материалы, включающие в себя рабочие программы, учебные планы, презентации в программе PowerPoint, наглядные пособия. Электронная часть учебных материалов заведена в систему дистанционного обучения.

Учебно-методические материалы постоянно обновляются и совершенствуются.

В учебном процессе используется методическая, учебная, справочная литература как в печатном, так и в электронном виде. Периодически приобретается новая литература. Имеется доступ к информационным ресурсам через сеть «Интернет», информационно-справочной системе «Консультант».

Библиотечный фонд составляет – 2 560 экз.

Методическая работа в ЦКО является составной частью учебного процесса и одним из основных видов деятельности его педагогического состава.

Методическую работу ЦКО организует начальник учебного отдела.

Главными задачами методической работы являются:

- проведение анализа качества подготовки путем анкетирования и собеседования с персоналом, проходящим обучение в Учреждении;
- организация разработки, внедрения и сопровождения единой методики проведения занятий;
- организация открытых уроков и их методическое сопровождение;
- организация учебно-методической, информационной, консультационной помощи инструкторскому составу в проведении занятий по единой методике, при разработке учебных программ;
- организация и контроль работы Педагогического совета ЦКО в соответствии с Положением о Педагогическом совете;
- методическое сопровождение новых разработок и корректировки существующих согласно единому стандарту обучения;
- методическое сопровождение разработки учебных программ;
- контроль обеспечения учебных классов необходимыми инструкциями, правилами, нормативно-технической литературой и наглядными пособиями;
- анализ, обобщение и внедрение в учебный процесс передового опыта образовательных учреждений РФ и иностранных государств на основании проведенного мониторинга методического сопровождения учебного процесса;
- методическое обеспечение проводимых мероприятий ЦКО (семинары, конференции, совещания, конкурсы, соревнования и т.п.);
- разработка и внедрение рекомендаций по совершенствованию методической работы в структурных подразделениях ЦКО на основе взаимодействия с учебно-методическими объединениями других учебных Центров в плане обмена опытом.

Основными формами и видами методической работы в ЦКО являются:

- систематическое посещение занятий с последующим разбором и рекомендациями;
- взаимопосещение занятий инструкторами с целью обмена опытом, освоение методики обучения, усвоения педагогических приемов и повышения своей квалификации;
- учет знаний обучающихся, проведение и совершенствование входного и текущего контроля;
- обсуждение форм и методов изучения отдельных тем;
- анализ успеваемости обучаемого персонала, проведение входного, текущего, выходного контролей и итоговой аттестации;
- выявление недостатков, снижающих качество обучения, и оказание помощи в их устранении;
- контроль выполнения учебно-тематических планов в соответствии с утвержденными программами;
- самостоятельная методологическая работа, постоянное повышение общеобразовательной, специальной и педагогической квалификации инструкторов;
- изучение педагогической и методической литературы, прогрессивной концепции обучения персонала электростанции;

- деятельность Педагогического совета (заседания, обсуждения, принятия решений);
- методическая работа по созданию учебно-наглядных пособий, образцов учебно-методических материалов и их использование в учебном процессе;
- изучение, анализ современных технологий, технической литературы, периодических изданий.

Методические разработки всех занятий по курсам хранятся на сервере.

IX. Оценка материально-технической базы

Учебно-материальная база ЦКО – это комплекс материальных и технических средств, зданий и сооружений, предназначенных для обеспечения подготовки слушателей в соответствии с учебными планами, программами и современными методиками обучения.

Учебно-материальная база ЦКО формируется из:

- здания и сооружений на территории ЦКО, их техническом оборудовании;
- классов, кабинетов;
- мебели;
- оргтехники;
- компьютерных программ, программных учебно-тренировочных комплексов, тренажеров;
- учебников и учебных пособий, научной и справочной литературы, других нормативных документов и учебно-методических материалов.

По программам, требующим отработки практических навыков, обучение проводится в 2 этапа:

- теоретические занятия на базе ЦКО;
- практическая подготовка
 - на базе ЦКО
 - на предприятии под руководством сотрудника ЦКО или квалифицированного наставника.

В годовом Бизнес–плане ЦКО предусмотрены статьи по совершенствованию материальной базы.

Учебный процесс в Учреждении проводится в кабинетах и компьютерных классах, оснащенных необходимым оборудованием, учебно-методическими материалами и наглядными пособиями.

Компьютерные классы оборудованы необходимой техникой и лицензионным программным обеспечением.

Все компьютеры, используемые в учебном процессе, объединены в единую локальную сеть, имеют доступ в Интернет и портал «Энергия знаний».

При проведении обучения используются обучающие компьютерные программы по отдельным предметам и темам, электронные учебные пособия, электронные версии НТД, электронная библиотека.

Для оперативного доступа к информации о деятельности ЦКО работает сайт.

Сведения о материально-технической базе ЦКО

Табл. 2

№ п/п	Наименование	Предназначение
1.	Компьютеры (в том числе 5 компьютерных классов)	программное сопровождение учебного процесса, проведение входного, выходного, текущего контроля
2.	Ноутбуки	программное сопровождение учебного процесса при проведении обучения за пределами ЦКО
3.	Принтеры	распечатка учебного материала, протоколов проверки знаний, протоколов входного, выходного, текущего контроля
4.	Ламинатор	ламинирование удостоверений и свидетельств
5.	Многофункциональные устройства (принтер/копир/сканер)	распечатка учебного материала, протоколов проверки знаний, протоколов входного, выходного, текущего контроля, сканирование и копирование учебного материала для включения его в курсы подготовки
6.	Мультимедийные проекторы	демонстрация учебного материала с компьютера для большой аудитории
7.	Сетевое оборудование	обеспечение непрерывности учебного процесса
8.	Оборудование для видеолaborатории	создание учебных видеофильмов
9.	Робот-тренажер "Гоша" (3 шт.)	отработка приемов реанимации при проведении занятий по оказанию первой доврачебной помощи
10.	Химическая лаборатория	проведение практических занятий персонала химцеха
11.	Лаборатория PROCONTROL и КИП и А	проведение практических занятий персонала цехов АСУ ТП и ТАИ
12.	Техническая библиотека	информационное обеспечения учебного процесса
13.	Электронная библиотека	информационное обеспечения учебного процесса
14.	Система дистанционного обучения "WebTutor"	проведение обучения в дистанционной форме – портал «Энергия знаний», проведение подготовки и проверки знаний НТД
15.	Модульная тестирующая программа по проверке знаний Правил техники безопасности и охраны труда для персонала энергетики (разработка ЧОУ ДПО "ЦКО")	проверка умения выявлять отступления и нарушения требований норм и правил техники безопасности и нормативно-технической документации
16.	Модульная тестирующая программа по оформлению нарядов энергопредприятий (разработка ЧОУ ДПО "ЦКО")	отработка навыка правильности заполнения нарядов на ремонт тепломеханического оборудования и проведение работ в электроустановках
17.	Программный комплекс "Модус" - тренажерная подготовка по оперативным переключениям для персонала электроцеха	проведение обучения оперативного персонала электрических цехов
18.	Программный комплекс "TWT Shell" "Энциклопедия физико-химических технологий в энергетике" (разработка кафедры ТВТ МЭИ).	проведение обучения оперативного персонала химического цеха
19.	Учебно-тренировочный комплекс для подготовки персонала цехов ТАИ ТЭС" (разработка МЭИ и ГВЦ энергетики).	проведение обучения оперативного персонала цехов АСУ ТП и ТАИ

№ п/п	Наименование	Предназначение
20.	Учебно-тренировочный полигон «Альпинист -2»	Проведение практического обучения в соответствии с Правилами по охране труда при работе на высоте (Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 16.11.2020 г. № 782н «Об утверждении Правил по охране труда при работе на высоте»), Приказ Минтруда Российской Федерации от 15 декабря 2020 г. № 902н «Правила по охране труда при работе в ограниченных и замкнутых пространствах»
21.	Тренажер оперативных переключений 3К2Т (разработка ООО "НПО информационные технологии и тренажерные системы" г. Сосновый Бор)	проведение обучения оперативного персонала котлотурбинного цеха
22.	Программный комплекс "TWT Shell" "Видеосюжеты по технике безопасности и нарядной системе энергопредприятий Video ТБ – версии 09/2007" (разработка кафедры ТВТ МЭИ).	проведение занятий по ОТ и ТБ
23.	Индивидуальные программы по курсу "Предэкзаменационная подготовка" для каждой должности (разработка ЧОУ ДПО "ЦКО")	проведение предэкзаменационной подготовки руководителей и специалистов
24.	Комплект оборудования виртуальной реальности	Проведение обучения на VR-тренажерах
25.	VR-тренажер ДЭМ Костромской ГРЭС	Отработка практических навыков ДЭМ
26.	Компьютерный учебник по электротехнике	проведения обучения оперативного персонала электрических цехов
27.	Программы дистанционного обучения	проведение подготовки в дистанционной форме
28.	Учебные видеолекции	проведение подготовки
29.	Учебные видеофильмы	демонстрация во время подготовки
30.	Тренажер по противопожарной автоматике и сигнализации	для практических занятий при подготовке по курсу "Пожарная автоматика и сигнализация"
31.	Альбомы схем первичной и вторичной коммутации	проведение подготовки персонала электрического цеха
32.	Альбомы схем по КИП (принципиальные, электрические, технологические)	проведение подготовки персонала цехов АСУ ТП и ТАИ
33.	Набор электрических схем	проведение подготовки персонала цехов АСУ ТП и ТАИ
34.	Альбом "Помощь обмуровщику"	проведение подготовки по курсу "Обмуровщик"
35.	Макеты панелей управления	проведение подготовки персонала котлотурбинного цеха
36.	Стенд электроизоляционных материалов.	проведение подготовки персонала электрического цеха
37.	Инструкции по эксплуатации изучаемого оборудования	проведение подготовки
38.	Рисунки, схемы графики, чертежи, плакаты, наглядные пособия	для наглядности проводимого обучения

№ п/п	Наименование	Предназначение
39.	Контурные конспекты (Методические разработки ЧОУ ДПО "ЦКО" по учебному курсу, выдаются каждому обучаемому)	для самостоятельной подготовки обучаемых
40.	Учебный класс монтажника	проведение подготовки
41.	Оборудование для обучения безопасным приемам и методам выполнения работ на высоте и в замкнутых пространствах	проведение подготовки
42.	Перевязочные материалы, косынки, платки/ткань защитная	проведение подготовки
43.	Боты диэлектрические	проведение подготовки
44.	Аптечка	проведение подготовки
45.	Складные шины	проведение подготовки
46.	Комплект защитных перчаток (от химических веществ, вибрации, диэлектрические и т.д.)	проведение подготовки
47.	Комплект средств индивидуальной защиты органов дыхания (противогазы, респираторы)	проведение подготовки
48.	Газоанализатор	проведение подготовки
49.	Комплект спецодежды для персонала, обслуживающего тепломеханическое оборудование	проведение подготовки
50.	Комплект спецодежды электротехнического персонала с «защитой от дуги»	проведение подготовки

Х. Оценка функционирования внутренней системы оценки качества обучения

Качество обучения – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающихся, выражающая степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

Качество обучения в ЦКО оценивается по:

- эффективности программ обучения;
- уровню освоения знаний, умений и навыков;
- удовлетворенности обучающихся.

Оценка эффективности программ обучения выявляет удовлетворенность обучающихся учебной программой, качеством преподавания, организацией обучения и показывает, понравилась ли слушателям программа, но не даёт никакой информации об ее успешности как для обучающегося, так и для компании, а также о качестве полученных знаний и опыта

Формой измерения качества обучения по данному уровню является анкетирование обучающихся.

Анкетирование проводится ответственным преподавателем. При дистанционной форме обучения анкетирование проводится учащимися самостоятельно.

При определении уровня освоения знаний, умений и навыков в качестве основного критерия оценивается: получили ли обучаемые те знания и навыки, которые были заложены в программу, сопоставляются результаты оценки знаний, умений, навыков до и после обучения.

Формой измерения качества обучения по данному уровню:

- разница между оценками за входной и выходной контроль.
Входной и выходной контроль проводит ответственный преподаватель. На основании результатов контролей формируется статистика эффективности обучения
- оценки за экзамены или итоговое тестирование.
Оценка результатов обучения проводится комиссией по проверке знаний в форме компьютерного тестирования или экзамена по билетам. Оценка выставляется по пятибалльной шкале.

Оценка удовлетворенности показывает: понравилась ли обучающемуся учебная программа, качество преподавания, организация обучения.

Формой измерения качества обучения по данному уровню является анкетирование, которое проводится со всеми учащимися в последний день обучения.

Ответственными за качество образования в рамках своих направлений деятельности являются начальник учебного отдела, методист, преподаватели.

По окончании образовательного процесса успешно освоившим соответствующую программу и прошедшим итоговую аттестацию обучающимся выдается соответствующий документ (удостоверение профессиональной подготовки или повышении квалификации, удостоверение о проверке знаний, свидетельство о профессиональном обучении).

XI. Показатели деятельности ЦКО

Показатели деятельности организации дополнительного профессионального образования, подлежащей самообследованию:

Табл.3

№ п/п	Показатели	Единица измерения	Количество
1.	Образовательная деятельность		
1.1.1	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	человек / %	34 870 / 99,57%
1.1.2	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам профессиональной переподготовки, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	человек / %	0/0
1.2	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по программам профессионального обучения в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	человек / %	150 / 0,43%
1.3	Численность/удельный вес численности слушателей, направленных на обучение службами занятости, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации за отчетный период	человек / %	0
1.4	Количество реализуемых дополнительных профессиональных программ, в том числе:	единиц	355
1.4.1	Программ повышения квалификации	единиц	278
1.4.2	Программ профессионального обучения	единиц	77
1.4.3	Программ профессиональной переподготовки	единиц	0
1.5	Количество разработанных дополнительных профессиональных программ за отчетный период	единиц	100

№ п/п	Показатели	Единица измерения	Количество
1.5.1	Программ повышения квалификации	единиц	79
1.5.2	Программ профессионального обучения	единиц	21
1.5.3.	Программ профессиональной переподготовки	единиц	0
1.6	Удельный вес дополнительных профессиональных программ по приоритетным направлениям развития науки, техники и технологий в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ	%	0
1.7	Удельный вес дополнительных профессиональных программ, прошедших профессионально-общественную аккредитацию, в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ	%	0
1.8	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, имеющих ученые степени и (или) ученые звания, в общей численности научно-педагогических работников образовательной организации	человек / %	0
1.9	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, прошедших за отчетный период повышение квалификации или профессиональную переподготовку, в общей численности научно-педагогических работников	человек / %	7
1.10	Численность/удельный вес численности педагогических работников, которым по результатам аттестации присвоена квалификационная категория, в общей численности педагогических работников, в том числе:	человек / %	0
1.10.1	Высшая	человек / %	0
1.10.2	Первая	человек / %	0
1.11	Средний возраст штатных научно-педагогических работников организации дополнительного профессионального образования	лет	47
1.12	Результативность выполнения образовательной организацией государственного задания в части реализации дополнительных профессиональных программ	%	0
2.	Научно-исследовательская деятельность		
2.1	Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Web of Sciece в расчете на 100 научно-педагогических работников	единиц	0
2.2	Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Scopus в расчете на 100 научно-педагогических работников	единиц	0
2.3	Количество цитирований в РИНЦ в расчете на 100 научно-педагогических работников	единиц	0
2.4	Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Web of Science, в расчете на 100 научно-педагогических работников	единиц	0
2.5	Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Scopus, в расчете на 100 научно-педагогических работников	единиц	0
2.6	Количество публикаций в РИНЦ в расчете на 100 научно-педагогических работников	единиц	0
2.7	Общий объем НИОКР	тыс. руб.	0
2.8	Объем НИОКР в расчете на одного научно-педагогического работника	тыс. руб.	0

№ п/п	Показатели	Единица измерения	Количество
2.9	Удельный вес доходов от НИОКР в общих доходах образовательной организации	%	0
2.10	Удельный вес НИОКР, выполненных собственными силами (без привлечения соисполнителей), в общих доходах образовательной организации от НИОКР	%	0
2.11	Количество подготовленных печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия), методических и периодических изданий, количество изданных за отчетный период	единиц	0
2.12	Количество проведенных международных и всероссийских (межрегиональных) научных семинаров и конференций	единиц	0
2.13	Количество подготовленных научных и научно-педагогических кадров высшей квалификации за отчетный период	человек	0
2.14	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников без ученой степени - до 30 лет, кандидатов наук - до 35 лет, докторов наук - до 40 лет, в общей численности научно-педагогических работников	чел. / %	0
2.15	Число научных журналов, в том числе электронных, издаваемых образовательной организацией	единиц	0
3.	Финансово-экономическая деятельность		
3.1	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности)	тыс. руб.	332 863
3.2	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности) в расчете на одного научно-педагогического работника	тыс. руб.	20 804
3.3	Доходы образовательной организации из средств от приносящей доход деятельности в расчете на одного научно-педагогического работника	тыс. руб.	-
4.	Инфраструктура		
4.1	Общая площадь помещений, в которых осуществляется образовательная деятельность /в расчете на одного слушателя, в том числе:	кв. м	всего 3 587 / 2,5
4.1.1	Имеющихся у образовательной организации на праве собственности	кв. м	0
4.1.2	Закрепленных за образовательной организацией на праве оперативного управления	кв. м	всего 3 587 / 2,5
4.1.3	Предоставленных образовательной организации в аренду, безвозмездное пользование	кв. м	0
4.2	Количество экземпляров печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия) из общего количества единиц хранения библиотечного фонда, состоящих на учете, в расчете на одного слушателя	единиц	2 560
4.3	Количество электронных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия)	единиц	565
4.4	Численность/удельный вес численности слушателей, проживающих в общежитиях, в общей численности слушателей, нуждающихся в общежитиях	%	0

ХII. Выводы

Результаты проведенного самообследования показали, что образовательные услуги оказываются ЦКО в соответствии с лицензией и Уставом и обеспечено всеми необходимыми организационно-правовыми документами, регламентирующими его деятельность в соответствии с законодательством в сфере образования.

Содержание реализуемых программ обучения соответствуют нормативным требованиям.

Оборудование учебных помещений, оснащенность учебного процесса библиотечно-информационными ресурсами, кадровое и материально-техническое обеспечение, учебно-методическое сопровождение образовательного процесса соответствуют лицензионным и нормативным требованиям, предъявляемым к образовательным учреждениям дополнительного профессионального образования.

Председатель рабочей группы



М. В. Гамзина

Члены рабочей группы

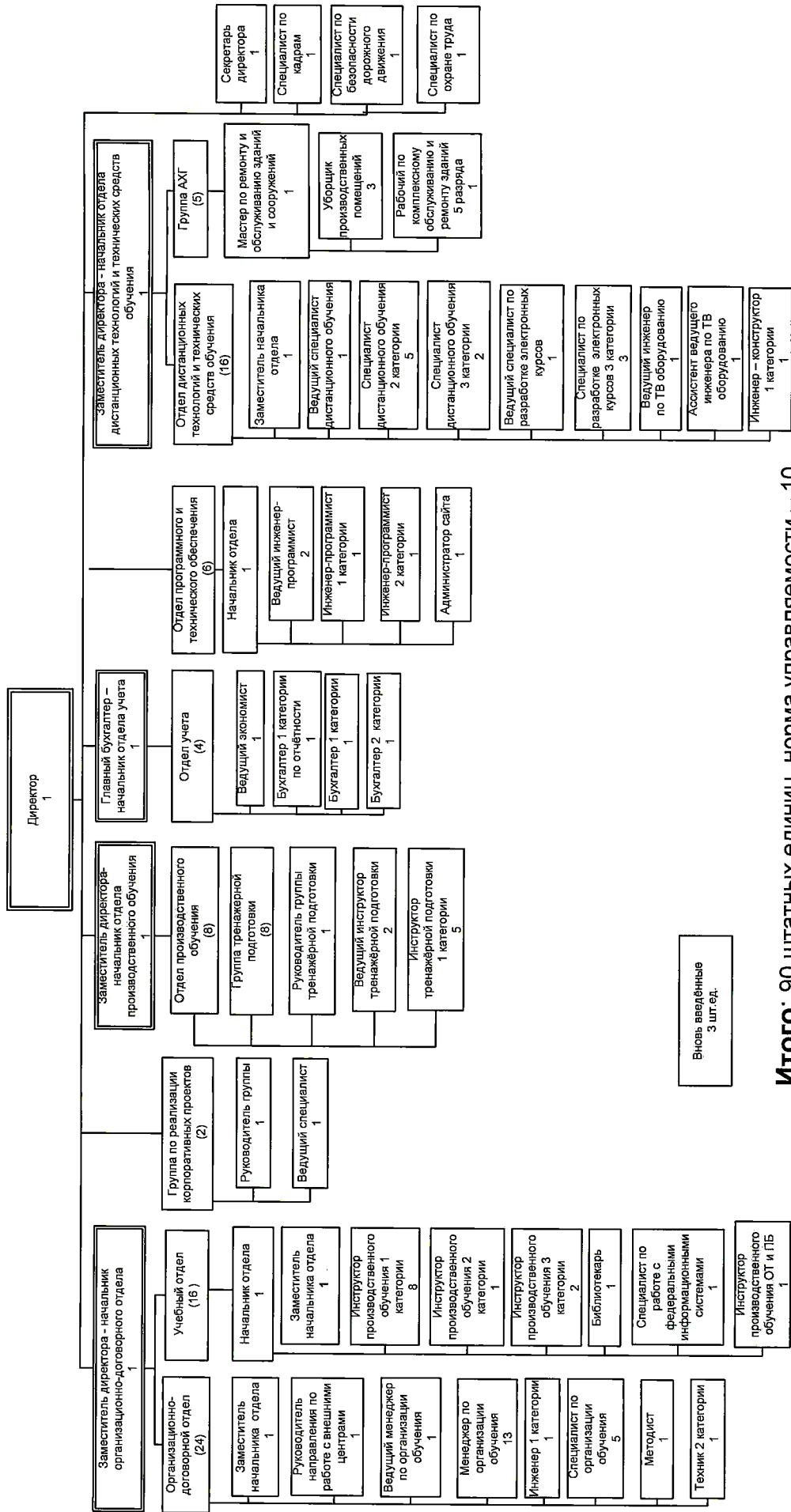


В.Б. Подчерцева



Е.В. Харина

Организационная структура ЧОУ ДПО «ЦКО»



Итого: 90 штатных единиц, норма управляемости – 10